

## **MISSIONE, PROSPETTIVE, VALORI**

### **LA NOSTRA MISSIONE**

La missione del UPMC (University of Pittsburgh Medical Center) e' quella di prestare cure eccellenti ai pazienti, formare il sistema sanitario di domani attraverso innovazioni nella pratica clinica, programmi di ricerca sia nel campo biomedico che in quello della gestione di servizi sanitari, ed, infine, nel campo dell'educazione nella sua veste di Centro Universitario.

### **LA NOSTRA PROSPETTIVA**

L' UPMC ridefinira' I modelli tradizionali di organizzazione dei servizi sanitari nel seguente modo: Trasformandosi in un sistema sanitario veramente integrato ed auto regolato, utilizzando pratiche mediche basate sull'evidenza al fine di produrre splendidi risultati clinici. La nostra organizzazione sara' riconosciuta sia a livello nazionale che internazionale come uno dei migliori centri accademici per ricerca ed eccellenza clinica, pur rimanendo fortemente radicato nella comunita' locale come "cittadino economico" responsabile e parte integrante della Pennsylvania occidentale.

### **I NOSTRI VALORI**

I seguenti principi e valori sono di guida al sistema sanitario nel realizzare la sua missione e raggiungere la sua prospettiva:

- Noi pensiamo che la nostra comunita' sia il nostro bene piu' prezioso e pertanto cerchiamo di rispondere ai bisogni di persone facenti parte di qualsiasi gruppo di provenienza.
- Noi ci adoperiamo al fine di eccellere in ogni cosa che facciamo e crediamo che ogni membro sia del corpo docente che del personale sanitario sia responsabile per il continuo miglioramento della qualita' di tutti i servizi che offriamo.
- Noi ci siamo impegnati a capire e soddisfare le aspettative e le richieste dei nostri clienti.
- Noi ci adoperiamo a fornire un ambiente che sostenga ed incoraggi la partecipazione e la guida attiva da parte dei medici in tutto il sistema, e che favorisca la collaborazione tra tutte le componenti del personale sanitario tra diversi programmi e servizi.
- Noi sosteniamo una cultura che accolga I cambiamenti ed incoraggi le innovazioni.
- Noi aspiriamo ad ottenere una integrazione organizzativa al fine di realizzare un uso migliore e piu' efficiente delle risorse collettive del sistema .
- In qualita' di organizzatori di risorse della comunita', noi cerchiamo di operare in modo efficiente ed efficace , cosi' da mantenere solidita' finanziaria ,portare avanti la missione dell'organizzazione, contribuendo al contempo alla stabilita' economica e alla crescita della regione.
- In qualita' di unico centro medico accademico nella Pennsylvania occidentale, lo UPMC condivide con I governi locale, statale e nazionale , la responsabilita' per la salute e la sicurezza della nostra comunita', incluso l'intervento in caso di crisi.
- Attraverso la nostra guida e l'eccellenza dei nostri servizi, noi diamo un contributo all'industria, agiamo come una risorsa vitale per le comunita' che serviamo, e tocchiamo la vita dei residenti della Pennsylvania occidentale.